

Cadre de référence

Groupe de référence du CCCI sur l'évaluation de l'efficacité du développement (GRE)

Septembre 2008

Contexte

1. Au cours du Forum des leaders (janvier 2008) et à l'occasion de leurs dernières réunions, les membres se sont dits intéressés à poursuivre, avec l'aide du CCCI, l'exploration de méthodologies et d'approches visant à évaluer les résultats en matière d'efficacité du développement des organisations de la société civile (OSC). Cet intérêt apparaît comme le reflet d'une attitude proactive face aux insatisfactions et aux frustrations actuelles à l'égard de la gestion axée sur les résultats (GR), et pourrait faciliter l'élaboration d'approches complémentaires ou de rechange. Le CCCI a accepté de créer un groupe de référence formé de membres pour encadrer ce travail.
2. Marc André Fredette, directeur de la gestion du rendement à l'ACDI (qui animait le panel sur l'évaluation des résultats du développement lors du Forum des leaders), est à la tête d'un processus interne à l'ACDI visant à répondre au rapport du Comité d'aide au développement de l'OCDE qui portait sur l'Agence et qui soulignait la complexité de ses outils. À mesure que l'ACDI mettra en œuvre sa nouvelle politique en matière de GR, le Groupe de référence du CCCI pourrait lui transmettre les réactions et les commentaires de la société civile.
3. Les travaux du Groupe de référence se feront en coordination avec les travaux du CCCI dans le cadre de l'initiative mondiale pluriannuelle qu'est le Forum sur l'efficacité du développement des OSC. Cette initiative multilatérale menée par les OSC servira à élaborer les principes de l'efficacité des OSC, en se concentrant sur les multiples rôles que jouent les OSC en tant qu'agents de développement. Le CCCI est l'un des membres du Groupe de facilitation global. Brian Tomlinson et Anne Buchanan sont les membres du personnel du CCCI qui participent aux travaux du Forum.
4. Le *Code d'éthique du CCCI* est un important outil d'orientation pour les travaux du Groupe de référence.
5. En mai 2008, le CCCI a lancé un appel à ses membres (par l'entremise de *Flash*) les invitant à manifester leur intérêt à l'égard du groupe de référence. Sept membres ont été invités à faire partie du groupe en raison de leur intérêt et de leur expérience relative aux cadres de reddition de comptes et aux méthodes d'évaluation de l'impact sur le développement, y compris la gestion axée sur les résultats.

Membres du Groupe de référence

Julia Anderson – Jamaican Self Help Organization

Theo Breedon – CUSO-VSO

Gilio Brunelli – Organisation catholique canadienne pour le développement et la paix

Mohammed Chikhaoui – Oxfam Québec

Anna Nitoslawska – Congrès du travail du Canada

Will Postma – Aide à l'enfance Canada

Jean Symes – Inter Pares

Esperanza Moreno – CCCI

Ann Simpson – CCCI

Le Groupe de référence pourrait faire appel à trois autres membres (pour atteindre un nombre maximum de dix) s'il jugeait à propos d'obtenir les points de vue d'intervenants issus de certains types de programmes menés au Canada ou à l'outre-mer, ou de regroupements et groupes d'intérêts clés parmi les membres du CCCI.

Les membres du groupe s'engagent à participer aux réunions ainsi qu'à étudier et à produire des documents.

Mandat du Groupe de référence

Fournir des conseils et des orientations au CCCI dans le cadre du processus d'exploration des méthodologies et des cadres de reddition de comptes pour évaluer les résultats et l'efficacité des OSC en matière de développement.

Ce processus vise à soutenir les travaux du CCCI relativement à deux objectifs distincts, mais complémentaires :

- 1) Appuyer/encourager les membres intéressés à utiliser l'évaluation comme outil **d'apprentissage** pour améliorer leurs pratiques et renforcer leurs capacités – développer des connaissances, mettre à profit les connaissances issues du terrain, encourager l'analyse des échecs et des réussites, devenir des organisations apprenantes – principalement pour répondre à des besoins internes ayant trait au développement organisationnel.
- 2) Alimenter les discussions – au Canada avec l'ACDI et sur la scène internationale – concernant les approches axées sur les résultats à des fins de **reddition de comptes** (ascendante, vers les donateurs; descendante, vers les partenaires, les collectivités et les populations auprès desquelles interviennent les OSC). On peut estimer que cette partie des travaux est davantage axée sur des objectifs extérieurs : mesure des résultats escomptés pour démontrer les progrès, pour prouver qu'en tant qu'OSC nous assumons la responsabilité des ressources qu'on nous confie, et pour fournir à d'autres (tels que l'ACDI et les partenaires) des moyens de nous tenir responsables de nos actions.

Le processus comprendra :

- De la recherche (qui sera effectuée par des membres du personnel du CCCI et des consultants) :
 - Identifier des initiatives nationales et internationales pertinentes;
 - Identifier des pratiques pertinentes des organismes donateurs dans d'autres pays;
 - Étudier certains cas en détails par l'entremise d'entrevues avec des personnes-ressources clés au Canada et à l'étranger;
 - Discuter, avec la communauté canadienne, de l'évaluation en matière de développement (consultants, CRDI, ACDI, OSC, y compris les membres du Groupe de référence du CCCI) et des expériences de chacun.
- Dialogue avec l'ACDI :
 - Approfondir la compréhension de l'approche et des motifs de l'ACDI concernant la GR en tant qu'outil de reddition de comptes, et la façon dont l'ACDI utilise l'information accumulée par l'entremise de la GR, fournie par ses partenaires

dans le contexte d'accords de financement, pour ses analyses, pour l'élaboration de ses politiques et pour ses programmes.

- Contribuer au processus par lequel l'ACDI met en œuvre sa nouvelle politique en matière de GR, y compris des conseils sur les principes d'application de la GR dans les programmes des OSC (p. ex. programmes réactifs financés par la Direction générale du partenariat canadien), et déterminer d'éventuels projets pilotes pour intégrer d'autres approches au cadre de la GR.
- L'établissement de liens appropriés avec le processus du Forum international sur l'efficacité du développement des OSC.
- Échanges avec les membres du CCCI à l'égard des initiatives et des bonnes pratiques ayant trait au suivi et à l'évaluation de l'efficacité des OSC en matière de développement, dans le contexte de programmes et de partenariats internationaux de la société civile.

Extrants

On prévoit que ces travaux auront pour résultats :

- Un rapport de recherche sur les initiatives nationales et internationales pertinentes;
- Possibilité d'élaboration de lignes directrices et de rapports types ou de directives pour les OSC, suivie d'une discussion sur les propositions;
- Des propositions visant une plus grande harmonisation des exigences de l'ACDI relatives à la GR avec les principes et les rôles qui permettent aux OSC d'être efficaces en matière de développement;
- Des processus d'échange et de discussion avec les membres (2009-2010).

Réunions

Première réunion : le 9 septembre 2008. Le contexte et le cadre de référence du groupe.
Par la suite, rencontres aux deux mois selon les besoins.

Rôle du CCCI (dirigé par Esperanza Moreno et Ann Simpson) :

- Recherche préliminaire sur les méthodologies d'évaluation : problèmes et défis, « état de la situation » et évaluation de la pertinence de diverses méthodologies par rapport à nos besoins. Court document de recherche.
- Entretiens avec le groupe de référence sur les constatations de la recherche.
- Possibilité de la mise sur pied d'un cercle d'apprentissage ou d'un autre processus avec les membres.
- Liaison entre le groupe de référence et l'ACDI afin de créer des occasions de dialogue, et concernant les contributions à la mise en œuvre, par l'ACDI, de sa nouvelle politique en matière de GR.
- Recommandations pour l'ACDI : lignes directrices, rapport type, projets pilotes envisageables.
- Coordination entre ces travaux et les travaux du CCCI relativement au Forum sur l'efficacité du développement des OSC.